

BUDAYA KERJA MAN 2 SLEMAN



NO	KARAKTER	INDIKATOR
1	SANTUN	1. Membiasakan budaya 5S (Senyum, Salam, Sapa, Sopan, Santun) kepada seluruh warga madrasah. 2. Menghormati guru, tenaga kependidikan, peserta didik, orang tua, dan tamu dalam setiap interaksi. 3. Menggunakan etika komunikasi digital (WhatsApp, media sosial, email) dengan bahasa yang santun dan profesional. 4. Menjaga etika dalam berpakaian dan berpenampilan sesuai ketentuan madrasah.
2	EMPATI	1. Menghargai perbedaan kemampuan, latar belakang, budaya, dan kondisi setiap individu. 2. Memberikan pelayanan yang inklusif, ramah, dan tidak diskriminatif kepada seluruh peserta didik, termasuk peserta didik berkebutuhan khusus. 3. Memberikan dukungan moral maupun motivasi kepada peserta didik dan rekan kerja 4. Menjadi teladan dalam menunjukkan kepedulian sosial di lingkungan madrasah dan masyarakat.
3	TRANSPARAN	1. Menyampaikan informasi secara terbuka, jelas, dan mudah dipahami sesuai kewenangan. 2. Memberikan pelayanan berdasarkan SOP yang berlaku dengan menjunjung tinggi kejujuran dan integritas 3. Mengelola administrasi dan keuangan secara akuntabel serta dapat dipertanggungjawabkan.

		4. Menerima kritik, saran, dan masukan sebagai bagian dari perbaikan layanan.
4	ADIL	1. Memberikan pelayanan yang setara kepada seluruh warga madrasah tanpa membedakan suku, agama, gender, kemampuan, latar belakang sosial, maupun kondisi peserta didik. 2. Menerapkan peraturan madrasah secara konsisten kepada semua warga tanpa pilih kasih. 3. Melaksanakan penilaian secara jujur, objektif, dan transparan sesuai capaian peserta didik. 4. Menghargai keberagaman serta menciptakan lingkungan belajar dan bekerja yang inklusif.
5	RESPONSIF	1. Memberikan pelayanan tepat waktu sesuai standar operasional prosedur (SOP) yang berlaku. 2. Menindaklanjuti setiap pengaduan, masukan, dan saran secara cepat, profesional, dan bertanggung jawab. 3. Melakukan evaluasi dan perbaikan berkelanjutan terhadap kualitas layanan. 4. Memanfaatkan teknologi informasi untuk mempercepat komunikasi dan pelayanan.
6	ADAPTIF	1. Cepat menyesuaikan diri dengan tantangan dan kebutuhan madrasah tanpa mengabaikan kualitas layanan. 2. Mengembangkan kompetensi secara berkelanjutan melalui pelatihan, diskusi, maupun pembelajaran mandiri. 3. Menciptakan inovasi dalam pembelajaran maupun tata kelola madrasah yang memberikan manfaat bagi warga madrasah.